

ЕДИНОМУ ЧИТАТЕЛЬСКОМУ БИЛЕТУ В ЛАТВИИ – 5 ЛЕТ!

Зайга Авоте

главный библиотекарь отдела регистрации и обслуживания читателей

Латвийская академическая библиотека

Latvian Academic Library

Rūpniecības iela 10, Rīga, LV-1235

Latvia

Tel.: (371) 7106210

E-mail: zavote@lib.acadlib.lv

Вплоть до 1999 года пользователи Латвийской академической библиотеки (ЛАБ) получали весьма примитивный читательский билет, изготовленный из тонкого картона. В соответствующей графе от руки вписывались необходимые данные – категория читателя, номер билета, имя, фамилия и срок годности, который можно было продлевать два раза. В левом нижнем углу приклеивалась фотография пользователя.

Естественно, такие читательские билеты годились только для посещения Академической библиотеки.

Модернизация компьютерных систем и внедрение компьютерной техники в библиотеки дали возможность автоматически, по единой форме, изготавливать удостоверения со всей необходимой информацией и затем при помощи принтера распечатывать. Работнику регистратуры оставалось лишь вклеить фотографию, поставить печать и – билет заламинировать.

Казалось бы – неплохо...

Но – читателям, имевшим домашний абонемент на полгода, такой билет доставлял определенные неудобства – продлевая абонемент, приходилось заботиться о новой фотографии.

В середине 90-х годов был разработан проект *Единая сеть латвийских библиотек* – LATLIBNET. Поначалу в проекте принимали участие восемь библиотек государственного значения, в том числе и Латвийская академическая библиотека. Проект финансировали Фонд Меллона (*A. W. Mellon Foundation*) и Государственная программа инвестиций (*Valsts investociju programma*).

Для реализации этого проекта в 1997 году была создана неприбыльная организация – *Консорциум библиотечных информационных сетей*, который в 2004 году был реорганизован в государственное агентство *Информационные системы культуры* (KIS). Самой подходящей единой информационной системой в порядке конкурса была признана информационная система ALEPH 500, предложенная израильской фирмой *Ex Libris Ltd.*

Было достигнуто соглашение, что ЛАБ и впредь будет пользоваться разработанной во Франции системой *LiberMedia*, обеспечив единую интерфейс с ALEPH 500.

Вначале основной задачей проекта считали создание единого каталога. Однако вместе с тем осуществлялся ряд дополнительных разработок, в том числе и введение единого читательского билета для библиотек Консорциума. При поддержке Фонда Меллона библиотеки получили необходимую материально-техническую базу: компьютеры, цифровые фотокамеры, программное обеспечение.

Основные задачи проекта ***Единый читательский билет***:

- создать единую читательскую базу данных в библиотеках Консорциума;
- осуществить единую регистрацию читателей;
- ввести Единый читательский билет (ЕЧБ) – документ, дающий своему владельцу право пользования информационными источниками и услугами всех включенных в проект библиотек.

В июне 2001 года читатели Латвийской национальной библиотеки (ЛНБ) получили первые ЕЧБ. О возможности получить ЕЧБ в Национальной библиотеке были информированы и пользователи ЛАБ. Многие из них этой возможностью воспользовались. Но какая-то часть читателей, не желавшая посещать ЛНБ, могла еще попрежнему пользоваться *Удостоверением читателя* ЛАБ.

В начале 2002 года ЛАБ получила две лицензии на оснащение двух регистратур, работники которых были обучены работе с *модулем абонемента ALEPH 500*. Одновременно было осуществлено конвертирование читательских данных с системы *LiberMedia* на ALEPH 500.

25 февраля 2002 года, руководствуясь *Инструкцией заполнения Единой читательской базы данных*, мы начали (параллельно регистрации в системе *Liber*) регистрацию пользователей в информационной системе ALEPH 500.

Чтобы получить ЕЧБ, пользователь предъявлял паспорт или другой удостоверяющий личность документ с персональным кодом и заполнял *Регистрационную карту пользователя*. В Регистрационной карте в числе наиболее важных граф – документальные данные, подпись, подтверждающая знакомство с правилами пользования библиотекой, а также – домашний адрес и номер телефона.

Если навыки работы с кассовым аппаратом были уже давно освоены, то съемка цифровой камерой для работников регистратуры была совершенно новым делом. Первые снимки получились с темными пятнами и с красными глазами. Но – дело мастера боится! – качество фотографий постепенно улучшалось, и «красные глаза» исчезли, словно их никогда и не было.

Сама технология не такая уж и сложная. Делаем фотоснимок цифровым способом и вместе с формой, содержащей индивидуальный номер пользователя (ID), имя, фамилию и персональный код, отсылаем в агентство *Информационные системы культуры* (KIS), где в течение трёх дней изготавливают читательский билет.

ЕЧБ платный. Читатель, заплатив стоимость билета, получает кассовый чек и становится полноправным пользователем всех библиотек-участниц проекта *Единый читательский билет*.

Библиотеки, участвующие в проекте *Единый читательский билет*:

- Библиотека Вентспилской высшей школы;
- Библиотека Даугавпилского университета;
- Библиотека Латвийского университета;
- Библиотека Медицинского университета им. Страдыня;
- Вентспилская городская библиотека;

- Латвийская академическая библиотека;
- Медицинская научная библиотека;
- Научная библиотека Рижского технического университета;
- Национальная библиотека Латвии;
- Патентно-техническая библиотека;
- Фундаментальная библиотека Латвийского сельскохозяйственного университета;
- Фундаментальная библиотека Латвийской академии полиции;
- Центральная библиотека Латгалии.

Единый читательский билет содержит следующие данные:

- название документа (*Единый читательский билет*);
- название организации (*Консорциум библиотечных информационных сетей*);
- лого *Консорциума*; после реорганизации – лого KIS (*Информационные системы культуры*);
- идентификационный номер пользователя в системе ALEPH 500 (за исключением читательских билетов Центральной библиотеки Латгалии и Вентспилсской библиотеки); ID система присваивает автоматически – сразу после введения фамилии, имени и персонального кода;
- имя и фамилия пользователя (как указано в удостоверении личности);
- фотография;
- персональный код;
- персональный код – штрихкод;
- для иностранных студентов эта графа заполняется в соответствии со студенческим удостоверением; для других иностранцев – по схеме: ddmgg 0000x; ddmgg – дата рождения; 0x – код той библиотеки, которая регистрирует пользователя в *Единой читательской базе данных (VLDB)*. Например: (профессор из Литвы) Gaioiunas Silvestras 240950-00008; (читатель из Украины) Vasylyev Konstyantyn 250251-00008;
- дата выдачи билета;
- срок годности билета;
- WWW адрес неприбыльной государственной организации – ООО *Консорциум библиотечных информационных сетей*.

Срок годности *Единого читательского билета* – 5 лет.

За пять лет – с 2001 по 2005 годы – было изготовлено 31 714 читательских билетов. Из них 2218 выдала Латвийская академическая библиотека.

Студенческие удостоверения с персональным кодом, штрихкод которых читабелен для библиотек Консорциума, являются эквивалентом нашего *Единого читательского билета*.

Эквиваленты *Единого читательского билета*:

- Студенческое удостоверение Латвийского университета;
- Международный студенческий билет (ISIC) Рижского технического университета;
- Международный студенческий билет (ISIC) Латвийского сельскохозяйственного университета;
- Международный студенческий билет (ISIC) Медицинского университета им. Страдыня;
- Международный студенческий билет (ISIC) Вентспилской высшей школы;
- Студенческие и служебные удостоверения Даугавпилсского университета.

В единой базе данных ALEPH на май 2006 года было зарегистрировано 206 000 пользователей, большую часть которых составляют студенты. Заметим, что самое большое число студентов насчитывает Латвийский университет. На первое января этого года – 26 273 студента. В Рижском техническом университете – 16 000, в Рижском университете им. Страдыня – 3500.

Пять лет назад – в мае 2001 года – наш читатель Арвид Слишанс стал владельцем ЕЧБ. Не давно, когда срок годности билета закончился, господин Слишанс в очередной раз почтил нас своим присутствием. Он пришел в самом лучшем своем костюме, хранимом для особо торжественных случаев! 80-летний джентльмен был при галстукке и только что из парикмахерской – чтобы еще на 5 лет заказать новый ЕЧБ!

Сотрудники Отдела регистрации и обслуживания читателей ЛАБ, и также всей библиотеки рады каждому читателю, оформляющему ЕЧБ, который позволяет ему пользоваться не только фондами нашей библиотеки, но информационными материалами всех главных научных библиотек Латвии.