

LU Bibliotēkas pakalpojumi un to kvalitāte Ķīmijas fakultātes studentu un pasniedzēju vērtējumā

LU 69. konference

Rita Alkšbirze

Latvijas Universitātes Bibliotēkas
Ķīmijas zinātņu bibliotēka

3. februāris, 2011.

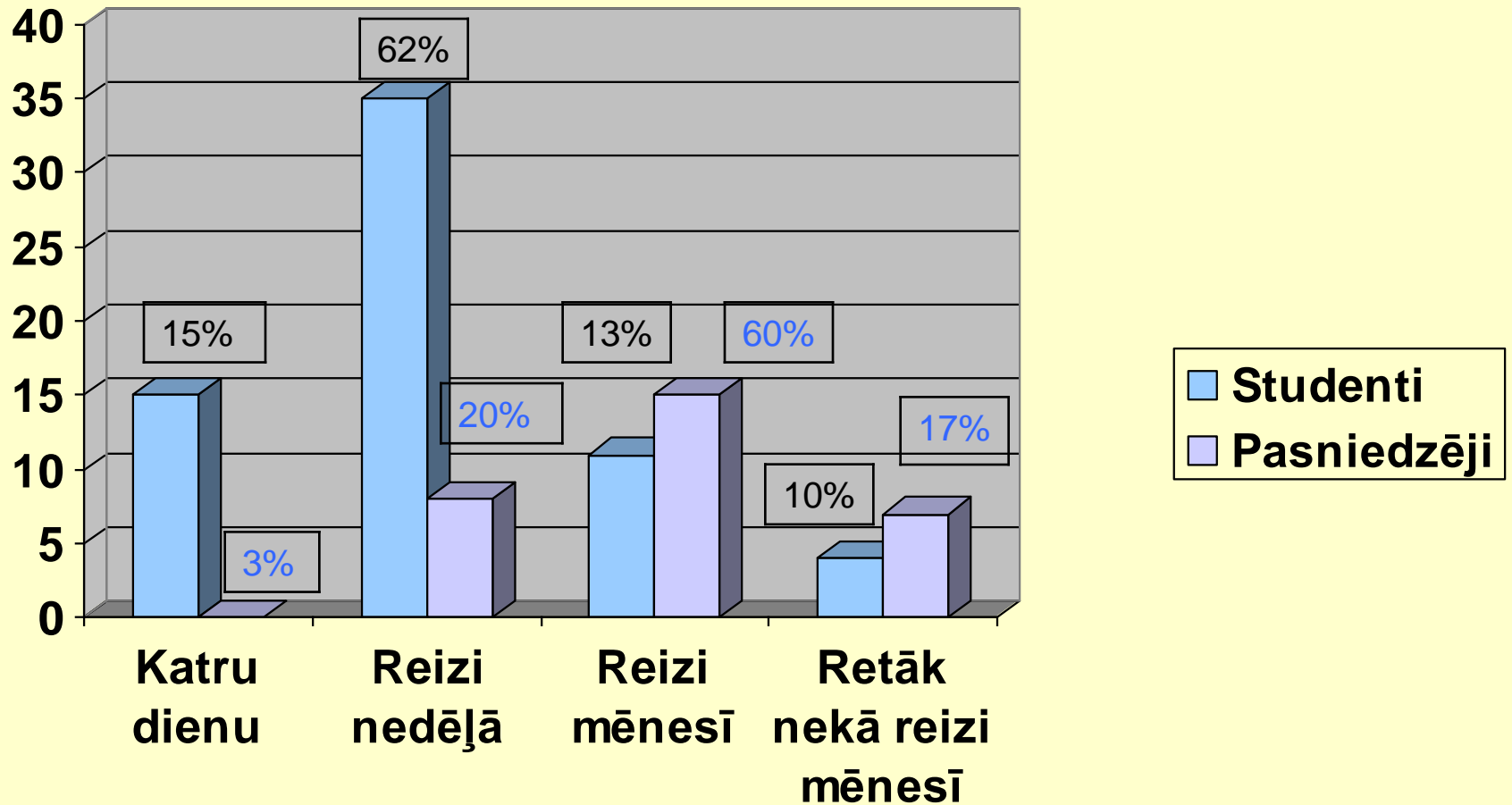
Aptaujas norise:

- Mērķis (1): noskaidrot klientu vērtējumu par LU Bibliotēkas sniegtajiem pakalpojumiem.
- Mērķis (2): lai pilnveidotu LU Bibliotēkas Kīīmijas zinātņu bibliotēkas darba kvalitāti un sadarbību ar klientiem.
- Mērķis (3): apkopot priekšlikumus turpmākas sadarbības attīstīšanai.

Aptaujas norise:

- Mērķu grupas:
 1. bakalaura, maģistra un profesionālo programmu studējošie studenti,
 2. pasniedzēji, doktoranti un studentu pašpārvalde.
- Apjoms (1): 95 anketas
- Apjoms (2): studenti – 65; pasniedzēji – 30
- Aptaujas laiks: 01.12.10. – 17.01.11
- Jautājumi: Vispārīgi aptveroši jautājumi; par LU Bibliotēku kopumā; par LU Bibliotēkas Ķīmijas zinātņu bibliotēku.

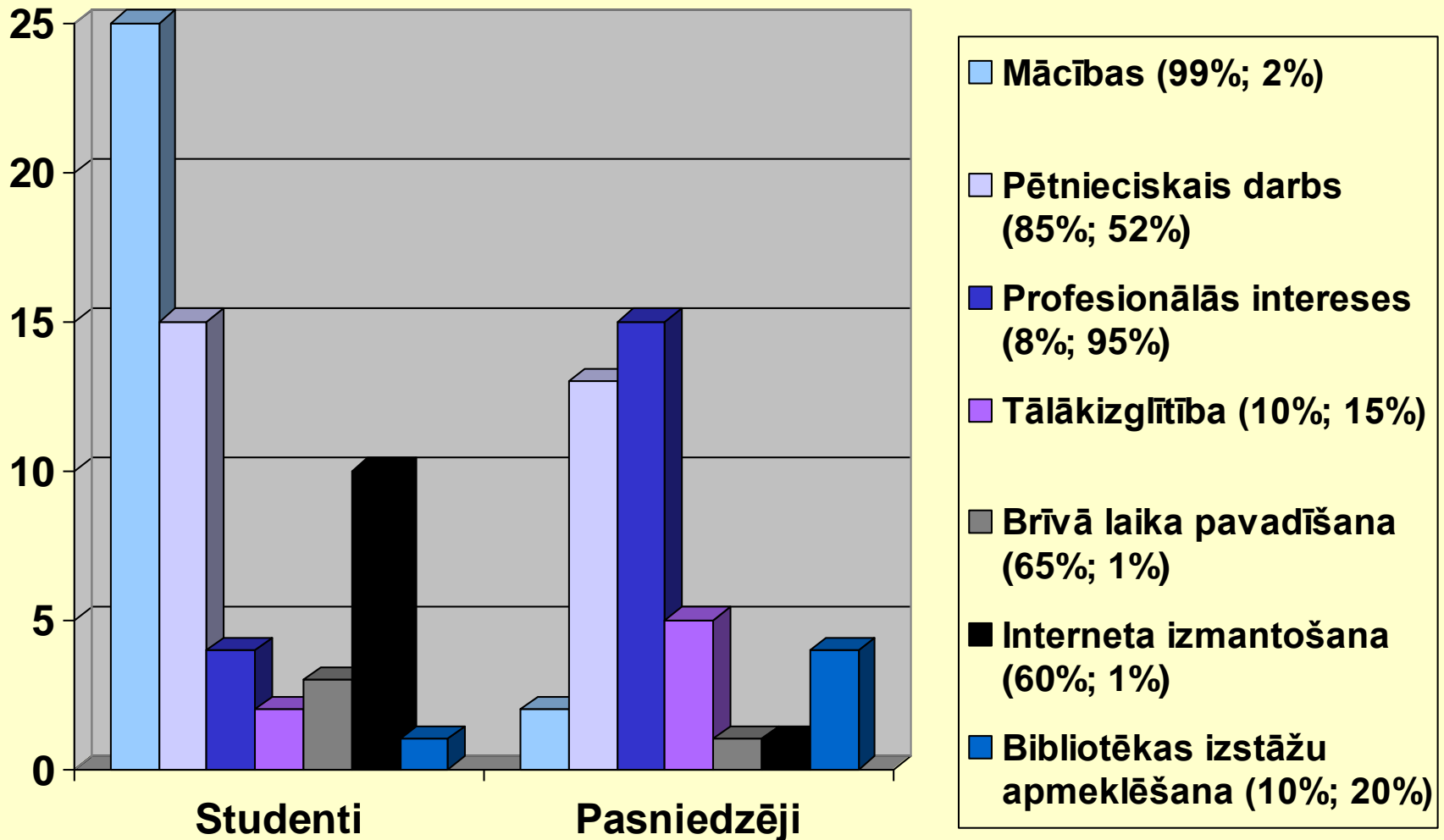
Cik bieži izmantojat LU Bibliotēkas pakalpojumus?



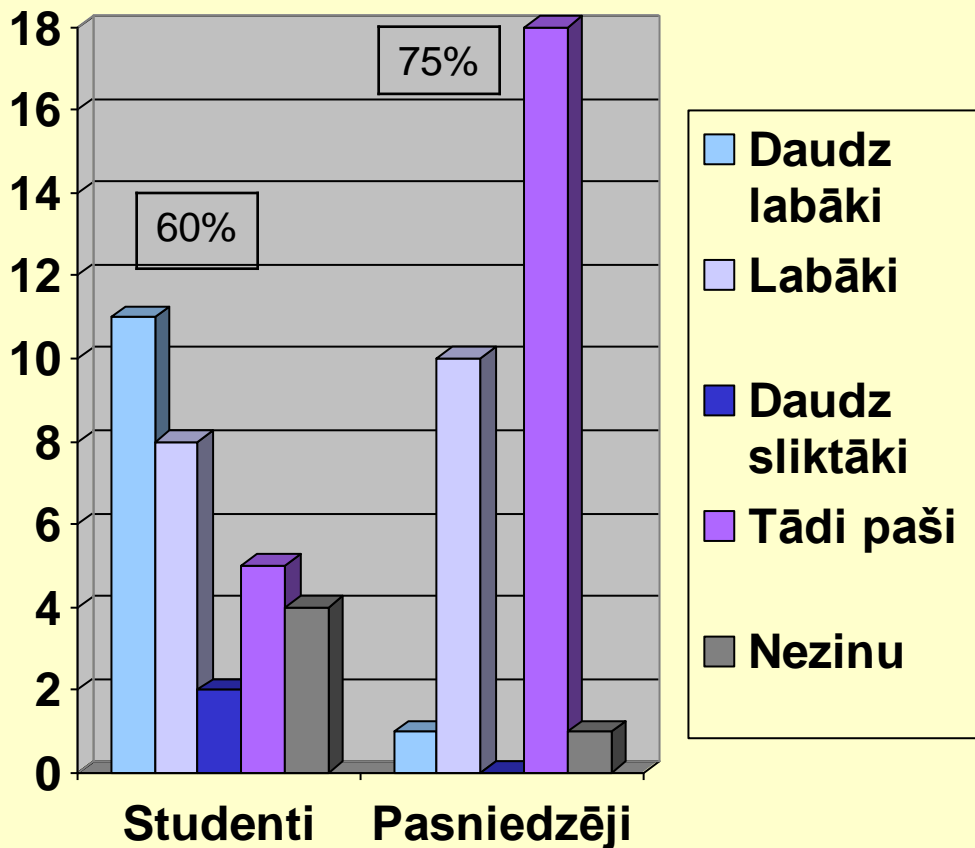
Kuru citu bibliotēku pakalpojumus Jūs vēl izmantojat?

	Studenti	Pasniedzēji
1.	Citas neapmeklē (21; 36%)	LU Akadēmisko bibliotēku (11;25%)
2.	LNB (15; 29%)	Bibliotēkas ārzemēs (7; 20%)
3.	Citas Akadēmiskās (augstskolu bibliotēkas)(13; 27%)	LNB (6; 19%)
4.	Skolas bibliotēku (10; 24%)	Citas Akadēmiskās (augstskolu bibliotēkas) (5; 18%)
5.	LU Akadēmiskā bibliotēka (6;19%)	Citas neapmeklē (1; 1%)

Kādi ir LU Bibliotēkas apmeklēšanas iemesli?



Salīdzinot ar citām Bibliotēkām, mūsu pakalpojumi ir:



Komentāri (pasniedzēju):

- Attieksme ir personīgāka šajā bibliotēkā
- Neņemam spriest, taču, manuprāt viss ir kārtībā. Bibliotēkā ir patīkami ieiet un uzturēties, par to paldies!
- Salīdzinot ar Latvijas bibliotēkām, aptuveni tādi paši vai labāki

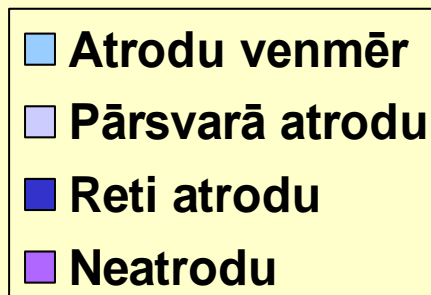
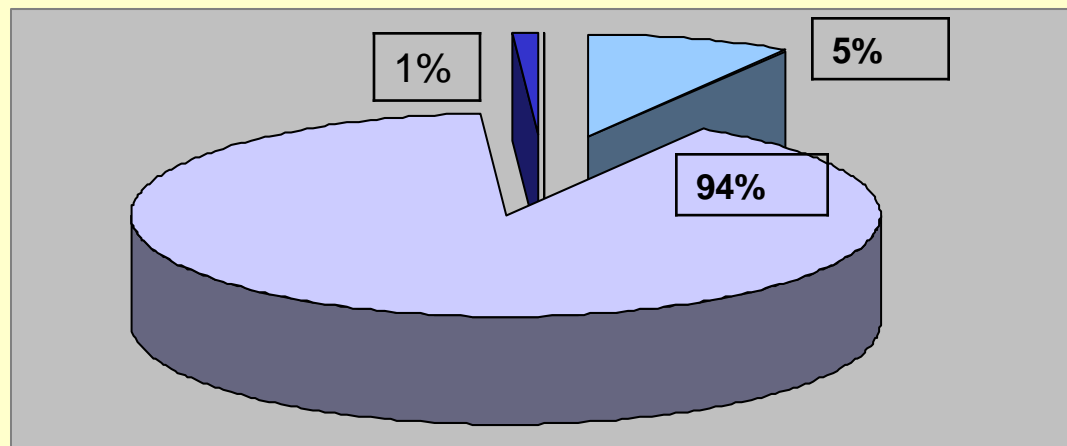
Komentāri (studentu):

- Patīkams personāls;

Kādus LU Bibliotēkas piedāvātos pakalpojumus Jūs izmantojat?

	Studenti	Pasniedzēji
1.	Grāmatu izsniegšanu uz mājām (65)	Datubāzes izmantošana (30)
2.	Internetu/ Datoru izmantošana (53)	Grāmatu izsniegšanu uz mājām (25)
3.	Dokumentu pavairošana (kopēšana, skenēšana, drukāšana) (43)	Informācijas pakalpojums (uzziņas un konsultācijas) (20)
4.	Datubāzes izmantošana (41)	Lasītavu izmantošana (15)
5.	Lasītavu izmantošana (35)	Grāmatu/ rakstu piegāde no citām bibliotēkām (13)
6.	Informācijas pakalpojums (uzziņas un konsultācijas) (32)	Bibliotēkas izstāžu apmeklēšana (11)

Vai Jūs LU Bibliotēkā Ķīmijas zinātņu bibliotēkā atrodat sev nepieciešamo informāciju?



Ko Jūs izmantojat informācijas meklēšanā?

	Students	Pasniedzēji
1	Elektronisko kopkatalogu (65)	LU Bibliotēkas abonētās datu bāzes (30)
2	LU Bibliotēkas abonētās datu bāzes (59)	Elektronisko kopkatalogu (25)
3	Bibliotekāra konsultācijas (52)	Izmēģinājuma pieejas datubāzes (24)
4	Izmēģinājuma pieejas datubāzes (42)	Bibliotekāra konsultācijas (21)
5	LU Bibliotēkas veidotās datubāzes (39)	LU Bibliotēkas veidotās datubāzes (19)
6	Nacionālās bibliogrāfijas analītikas datubāzi (15)	

Kādas LU Bibliotēkas piedāvātās datubāzes ķīmijas nozarē Jūs izmantojat

	Studenti	Pasniedzēji
1.	Science Direct (45)	Science Direct (30)
2.	Jaournal of Chemical Education (42)	Jaournal of Chemical Education (30)
3.	Springer Link (29)	Springer Link (25)
4.	Letonika (21)	Britannica online (18)
5.	EBSCO Academic Search Complete (20)	Ebrary (15)
6.	IOP science (19)	IOP science (14)
7.	Britannica online (12)	Letonika (13)
8.		Oxford Reference Online:Premium Collection (12)
9.		EBSCO Academic Search Complete (12)

Kādas citas datubāzes LU Bibliotēkai vajadzētu abonēt ķīmijas nozarē?

Studenti:

- Belstein;
- Pieeja pie ACS publikācijām;
- ACS Publications;
- Sci Finder;
- Scopus;
- Reaxys.

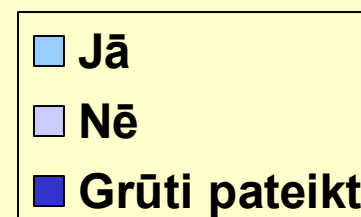
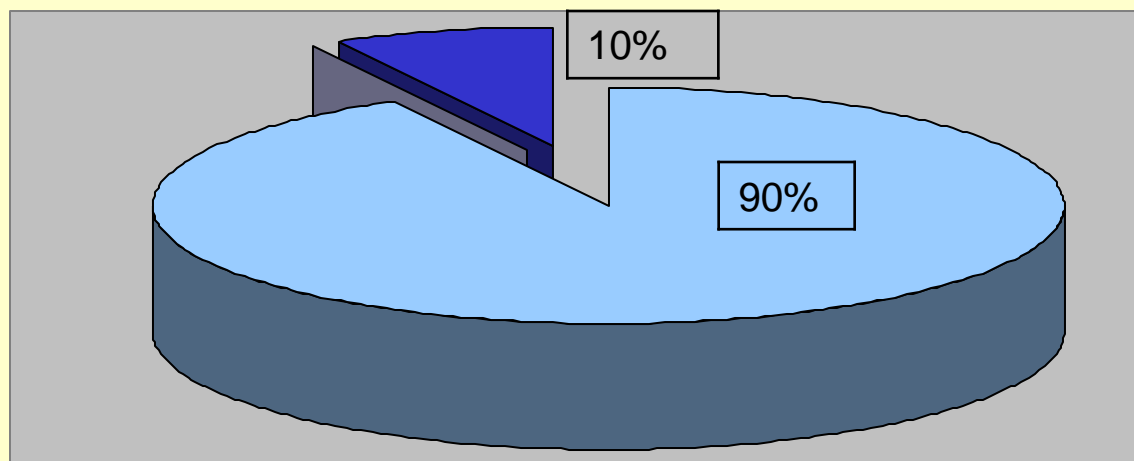
Pasniedzēji:

- *Abonēt American Chemical Society un Wiley Interscience izdoto žurnālu datubāzes*

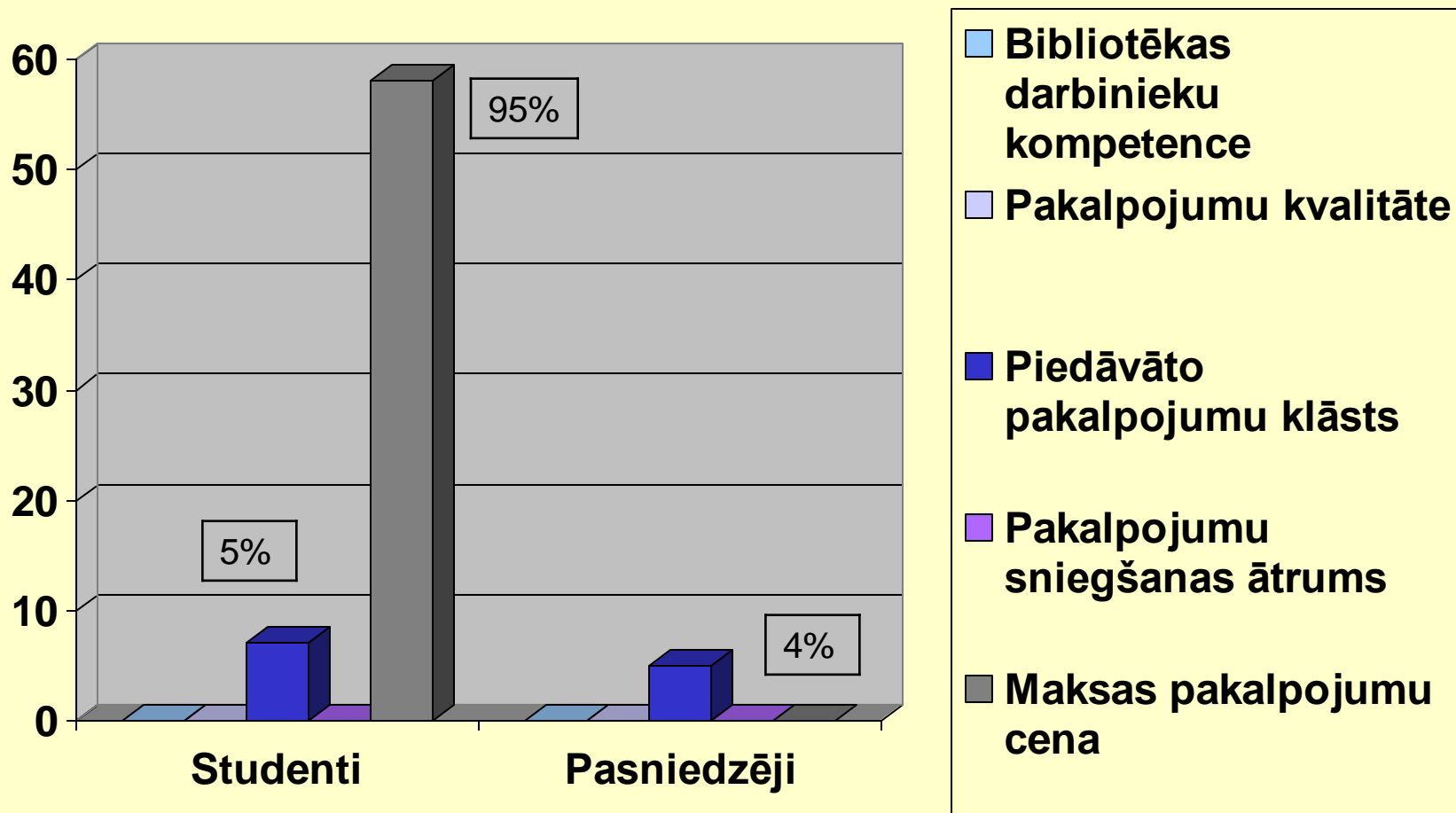
(vai tikai svarīgākos žurnālus no šīm datubāzēm: Journal of the American Chemical Society, Journal of Organic Chemistry, Chemical Reviews, Angewandte Chemie Int. Ed., European Journal of Organic Chemistry).

būtu vajadzīga arī Beilstein Crossfire, kas nedod publikāciju pilnus tekstus, bet palīdz atrast norādes uz šīm publikācijām.

Vai kopumā Jūs apmierina LU Bibliotēkas sniegtie pakalpojumi?



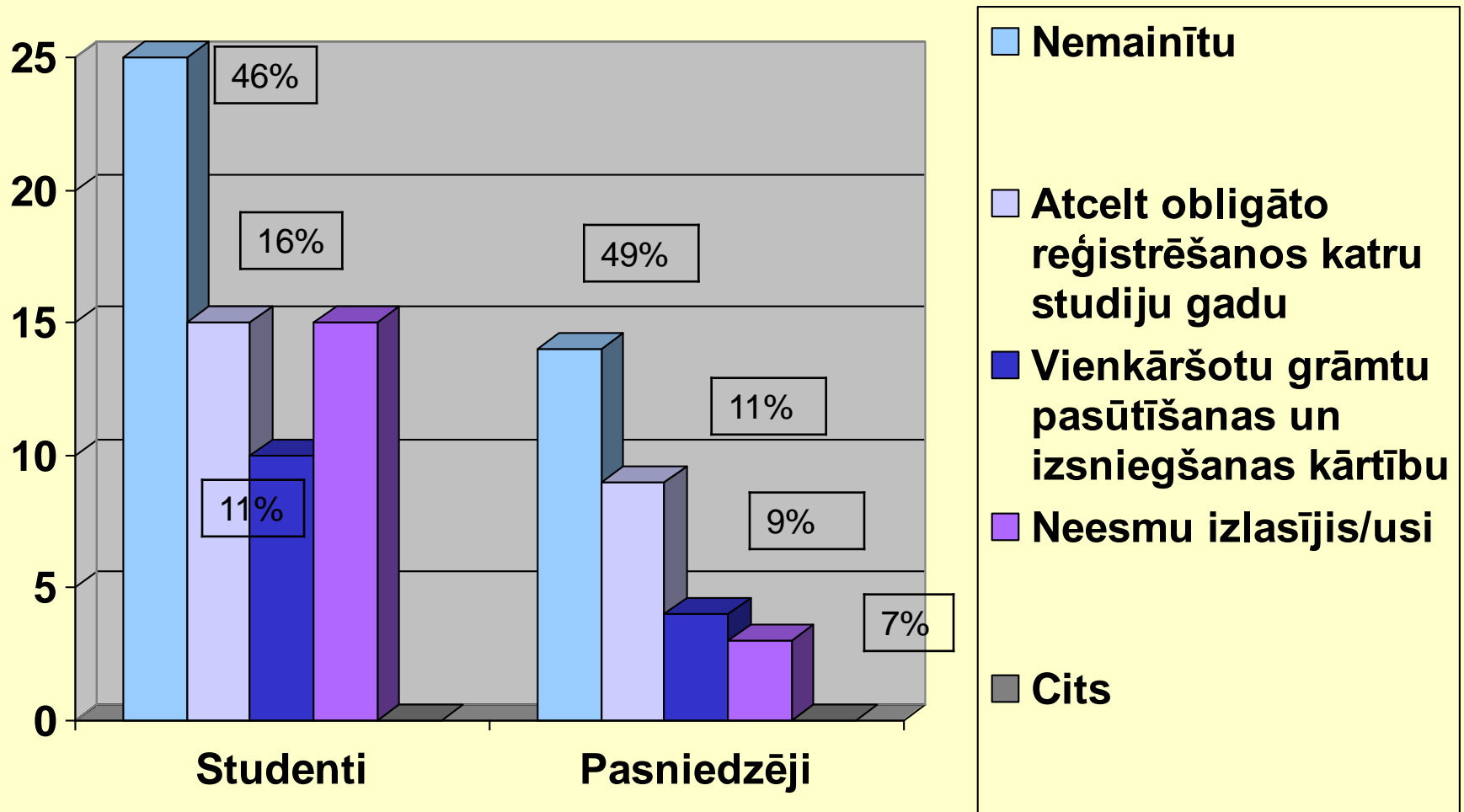
Kas Jūs konkrēti neapmierina?



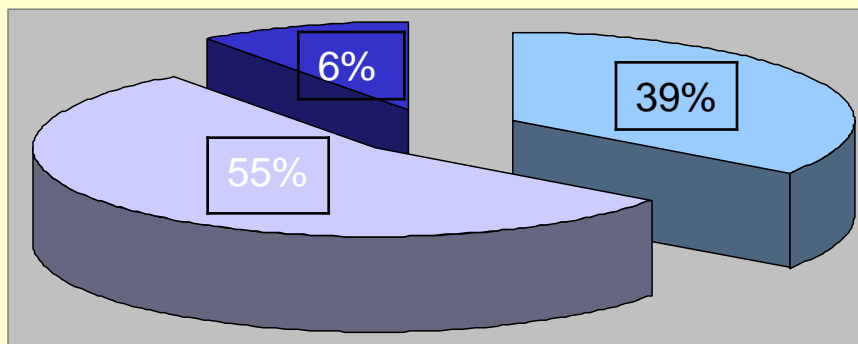
Kādus Jums nepieciešamos pakalpojumus LU Bibliotēka nepiedāvā?

	Piedāvātais atbilžu variants	Studenti	Pasniedzēji
1.	Nenodrošina ar nepieciešamās informācijas klāstu	1	2
2.	Pārāk mazs uz mājām izsniedzamo grāmatu klāsts	5	
3.	Pārāk maz datoru	7	3
4.	Ērtākus darba apstākļus	8	
5.	Informāciju par jaunākajām grāmatām	5	
6.	Grūti pateikt	39	25
7.	Cits variants	Atsevišķām grāmatām īsi izmantošanas termiņi	

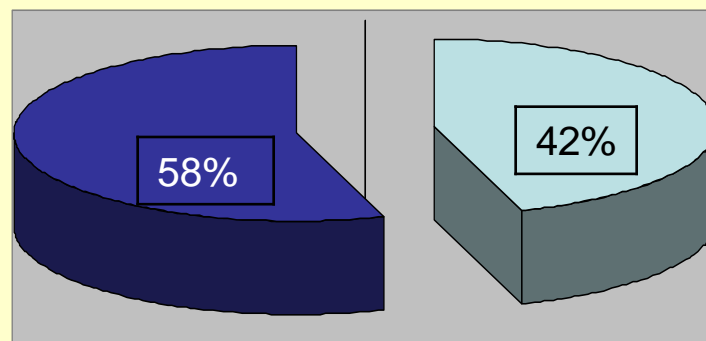
Ko Jūs gribētu mainīt LU Bibliotēkas lietošanas noteikumos?



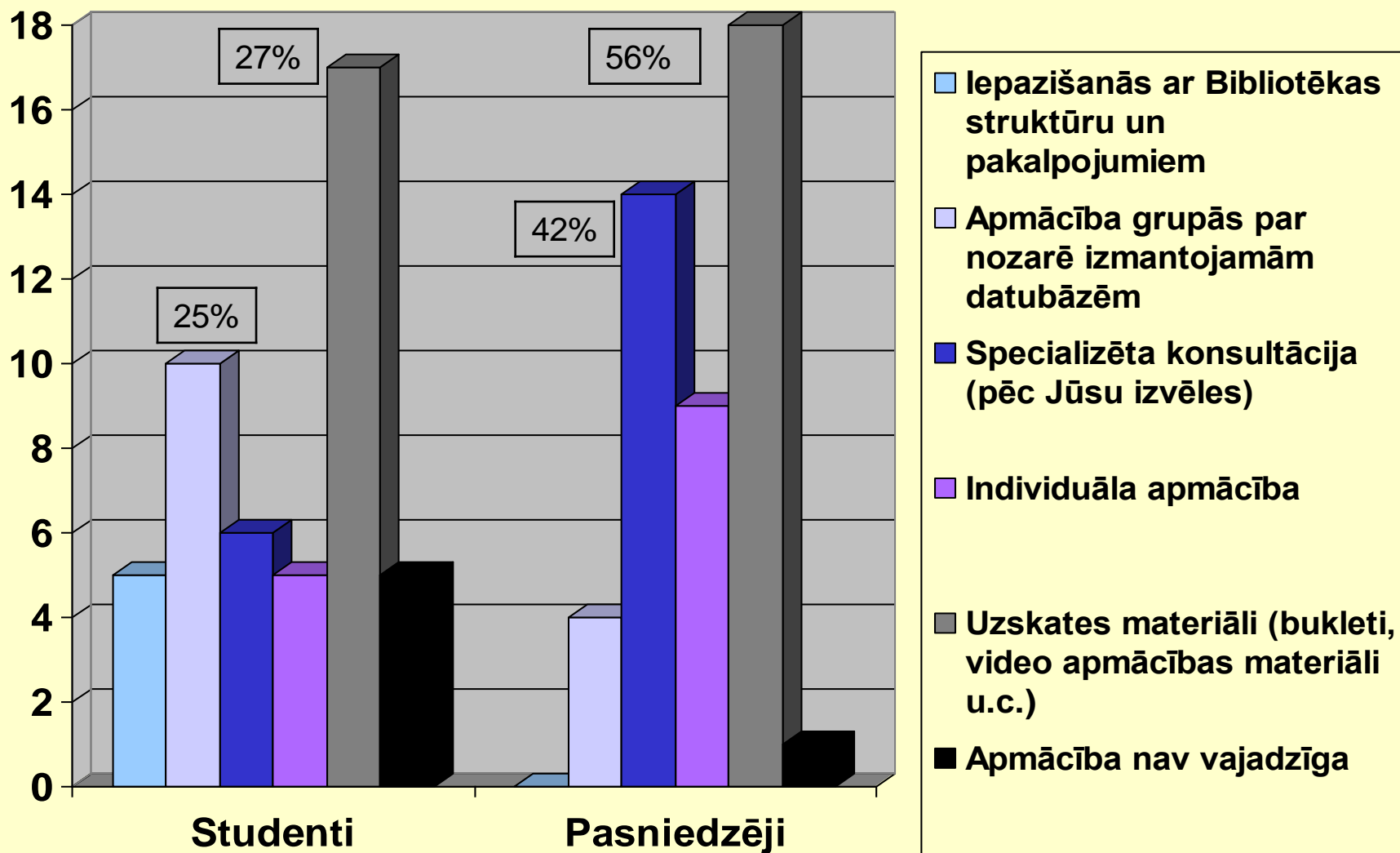
Vai Jūs esat izmantojis lasītāju apmācības pakalpojumus bibliotēkās?



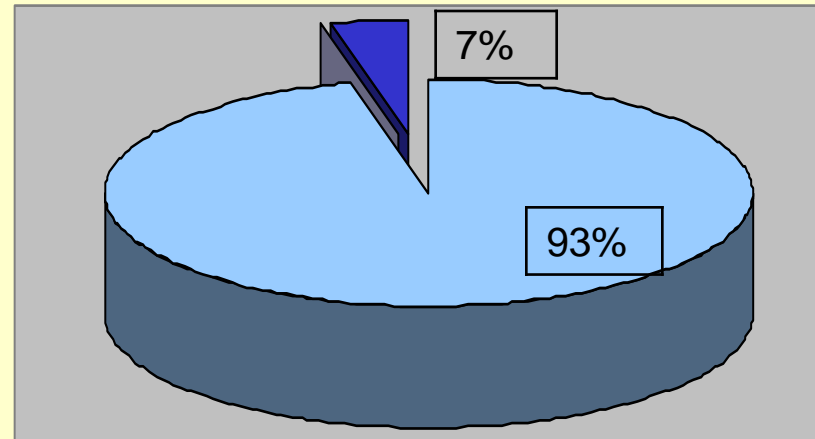
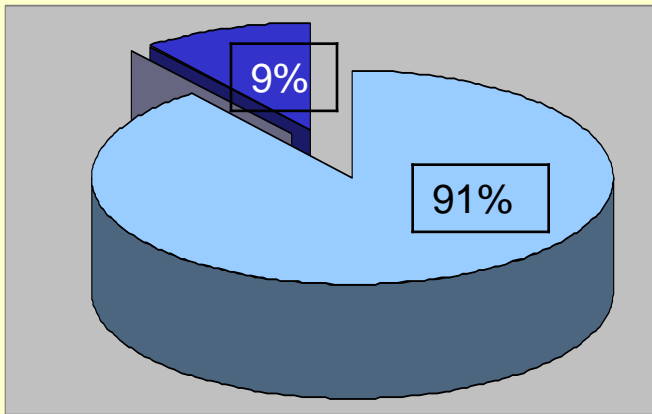
- Nē, neesmu
- Esmu izmantojis
- Esmu izmantojis citā bibliotēkā



Kuru no piedāvātajiem apmācības variantiem Jūs izvēlētos?



Vai Jūs apmierina LU Bibliotēkas Ķīmijas zinātņu bibliotēkas izkārtojums (lasītava, krājums, datori utt.)



- Apmierina
- Neapmierina
- Vajag uzlabot

Vai vēlaties saņemt informāciju e-pastā
par jaunākajiem informācijas resursiem
ķīmijas nozarē?

65 % respondentu atbildēja, ka vēlas un
norādīja savu e-pastu tālākas informācijas
izsūtīšanai.

Secinājumi un Rezultāti

- Ataujas rezultātā ir iegūta informācija par klientu attieksmi pret Bibliotēku un apmierinātību ar tās pakalpojumiem, lai turpmākā tos ņemtu vērā iesniedzot priekšlikumus attiecīgajām LU Bibliotēkas nodaļām un vadībai.
- Ataujas rezultātā no fakultātes pasniedzējiem ir iegūti reāli priekšlikumi par pakalpojumu klāstu uzlabošanu (datu bāzes, informācijas resursi ķīmijas nozarē utt.) - tālākas sadarbības attīstīšanai.
- Izveidota studentu e-pastu kopa, kuri piedalījās aptaujā un vēlas saņemt informāciju par jaunākajiem informācijas resursiem ķīmijas nozarē – komunikācijas un pakalpojumu uzlabošanai.

Paldies par uzmanību!

LU 69. konference